

COMMUNIQUÉ – CORONAVIRUS – 25 mars 2020

Chers clients,

Voilà déjà plusieurs jours que nous sommes dans une situation hors du commun avec la propagation du CORONAVIRUS (COVID-19).

Nous vous remercions de votre patience, collaboration et compréhension.

Nous continuons d'appliquer et suivre toutes les mesures recommandées par notre bannière et les organismes de santé publique afin d'éviter la propagation du virus à la clientèle et nos employés. Cela est notre priorité.

Depuis le début de cette crise, nous avons mis en place plusieurs mesures afin de vous protéger, ainsi que nos employés et d'aider à l'endigement de la propagation du COVID-19.

À cet égard, vous aurez noté déjà que des vitres Plexiglas ont été installées dans certaines de nos succursales et le seront sous peu dans nos autres magasins. Des indications au plancher et de l'affichage en magasin ont été installés pour la distanciation sociale.

Nous avons installé, à votre attention, de l'affichage en magasin afin que vous puissiez nous aider dans le combat contre la propagation du virus, notamment en favorisant l'usage de cartes de crédit, débit ainsi du « tap » sur votre téléphone, en évitant temporairement d'apporter vos sacs réutilisables, l'élimination temporaire de la consigne et autres mesures. Nous vous saurions grés de nous aider à les mettre en application en prenant connaissance des communications en magasin et en les appliquant.

La restriction des heures d'ouverture et de fermeture de nos magasins et du service dans certains départements a été mis en place pour recentrer notre personnel aux tâches essentielles, soit l'assainissement du magasin et des équipements, la disponibilité des produits de base, et le remplissage des tablettes.

Suite à plusieurs questions en ce sens, sachez que le port des gants et des masques n'est pas recommandé par le Gouvernement du Québec, Santé Canada et l'OMS. À ce sujet, nous vous invitons à consulter les sites respectifs, notamment la section au sujet du COVID-19.

De nombreux produits sont encore rupture étant donné le volume d'achats effectués au cours des dernières semaines. La réception de la marchandise est encore difficile. Malgré cela, des produits alternatifs sont disponibles jusqu'à ce que le tout revienne à la normale.

Il est également possible que de longues files d'attente se créent en magasin étant donné l'affluence et le volume d'achat hors norme. Nous en sommes désolés.

Malgré cela, notre personnel s'efforce de rendre un service à la clientèle exceptionnel.

À nouveau, nous vous remercions de votre compréhension et de votre patience en temps de crise.

Merci.

IGA LOUISE MÉNARD

Dear customers,

Since the arrival of the CORONAVIRUS (COVID-19) a few weeks ago, it has been an unusual situation for us all.

We thank you for your patience, collaboration and understanding.

We continue to apply and follow all measures recommended by our banner and public health authorities to prevent the spread of the virus to customers and employees. This is our priority.

Since the beginning of this crisis, we have put several measures in place to protect you and our employees, as well as help contain the spread of COVID-19.

In this regard, you will have noted that Plexiglas windows were installed in some of our stores, and soon in our other locations. Floor and store signage have also been put in place to encourage social distancing.

Various other signage has also been put in place for you to help us fight the spread of the virus, such as promoting the temporary use of credit, debit cards and the “tapping” from your phone, avoiding bringing reusable bags, temporary interruption of bottle and can deposit as well as other measures. We would be grateful if you could help us implement these measures by paying attention to the in-store communications and conform to them.

Restriction of opening and closing hours of our stores as well ceasing service in various departments are necessary to reassign our staff on essential tasks, namely sanitizing the store and equipment, ensure availability of basic products, and filling shelves.

According to the Government of Quebec, Health Canada and WHO, wearing gloves and masks is not recommended. For more information on this, we invite you to consult their respective sites, in particular the section concerning COVID-19.

Many products are still out of stock given the volume of purchases made in recent weeks. Reception of goods is still problematic. Despite this, alternative products are available until the situation is back to normal.

It is also possible that long queues appear in store given the influx and the beyond norm volume of purchases. We apologize.

Despite this, our staff strives to provide exceptional customer service.

Again, we thank you for your understanding and your patience in this time of crisis.

Thank you.

IGA LOUISE MÉNARD